**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» за 3 квартал 2020 год.**

Особую роль в работе Администрации МО « Старотимошкинское городское поселение» занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

В 3 квартале 2020 года в администрацию муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» поступило 14 письменных обращения , в 3 квартале 2019 года было 15, что на 1 письменных обращения больше, чем в текущем году.

Поступившие вопросы адресованы: в адрес администрации МО «Старотимошкинское городское поселение» - 9 обращения( выполнено 6 : спил старых деревьев по ул.Ленина-1, замена лампочек уличного освещения 2, ремонт дороги по ул.Ленина, ул.Текстильщиков -2, акт обследование – 1);на 3 обращения даны разъяснения) , на 3 обращения даны разъяснения:ремонт придомовых территорий по ул.Микрорайон,благоустройство старого парка по ул.Текстильщиков,р.п.Старотимошкино, письменное обращение Тажиева К.Г. по спилу старых деревьев на территории участковой больницы в р.п.Старотимошкино.

В адрес администрации МО «Барышский район» поступило- 3 обращения( вопросов 4). Выполнено- заменена лампочка уличного освещения у д.22 Микрорайон,р.п.Старотимошкино,вновь установлен светильник у детской спортивной площадки ул.Микрорайон р.п.Старотимошкино, осуществлен спил старых деревьев по ул.Микрорайон, р.п.Старотимошкино), сделано разъяснение на одно письменное обращение Тажиева К.Г. по спилу старых деревьев на территории участковой больницы в р.п.Старотимошкино.

В адрес Правительства Ульяновской области 1 обращение ремонт придомовых территорий по ул.Микрорайон- дано разъяснение(В 2018 году МО «Старотимошкинское городское поселение» утвердила муниципальную программу «Формирование комфортной городской среды» на территории муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение», в которую включены 10 заявок от жильцов многоквартирных домов р.п.Старотимошкино и предусматривающую финансирование из бюджетов регионального и федерального бюджетов. Распределение средств в разрезе районов и поселений осуществляется централизованно.)

В адрес общественной приемной партии « ЕДИНАЯ РОССИЯ» Барышское отделение повторно1 обращение ремонт придомовых территорий по ул.Микрорайон- дано разъяснение;

Состояние работы с обращениями граждан ежедневно, еженедельно рассматривается на планерках, аппаратных совещаниях.

В целях выработки единых подходов по рассмотрению заявлений, жалоб и предложений жителей поселения, проверки достоверности и объективности, представляемых исполнителями сведений по выполнению поручений Главы администрации муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» стало больше уделяться внимание контролю, проводится проверка данных поручений. Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать.

Администрацией большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее злободневными и актуальными являются вопросы блока благоустройства(ремонт поселенческих дорог, ,ремонт водопроводной сети, замена светильников уличного освещения, межличностные отношения граждан).

В целях повышения доступности и прозрачности деятельности администрации для разъяснения гражданам полномочий Администрации проводились рабочие поездки, в ходе которых проводились личные встречи с трудовыми коллективами, жителями, решались наиболее волнующие и актуальные вопросы жителей поселения.

Прием граждан по личным вопросам главой администрации и специалистами администрации осуществляется согласно утвержденному графику.

Мониторинг рассмотрения обращений граждан содержащих сведения о совершении муниципальными служащими коррупционных правонарушений, за 3 квартал 2020 года отсутствует.

В 3 квартале 2020 года осуществлялась проверка достоверности и качества исполнения поручений Главы администрации поселения по обращениям граждан по телефону — в форме устной беседы с заявителем (по мере рассмотрения обращений — выборочно).

Главный специалист-эксперт Н.Ш. Кудрякова