**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» за 2 квартал 2021 год.**

Особую роль в работе Администрации МО « Старотимошкинское городское поселение» занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Во 2 квартале 2021 года в администрацию муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» поступило 11 письменных обращения , во 2 квартале 2020 года было 8, что на 3 письменных обращения больше,чем в прошлом году.

Поступившие вопросы адресованы: в адрес администрации МО «Старотимошкинское городское поселение» - 5 обращения( личный прием главы администрации – 5- основные вопросы: очистка снега, размораживание уличного водопровода,ремонт водоразборной колонки,ликвидация несанкционированной свалки,скашивание разнотравья,существующего прогала) - все обращения администрацией муниципального образования «Старотимошкинское городское поселение» рассмотрены и выполнены);

В адрес администрации МО «Барышский район» поступило- 5 обращения( – по вопросу заработной платы, содержание общего муниципального имущества многоквартирного дома,спила аварийного дерева в с.Заречное,ул.Пролетарская д.1,об увековечивания памяти строителей оборонительных сосоружений в р.п.Старотимошкино в годы ВОВ,межличностные отношения соседей) все обращения были рассмотрены комиссионно,с выездом на место,были подготовлены ответы и направлены в отдел обращений МО «Барышский район». Выполнено -1,сделано разъяснение-4;

В адрес Правительства Ульяновской области по вопросу водоснабжения обратился житель р.п.Старотимошкино (Валитов Р.Ш.) прорыв водопровода по ул.Белоусова у д.22 - прорыв устранен, снято с контроля;

Администрацией большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее злободневными и актуальными являются вопросы блока благоустройства(ремонт поселенческих дорог, ,ремонт водопроводной сети, замена светильников уличного освещения, межличностные отношения граждан).

В целях повышения доступности и прозрачности деятельности администрации для разъяснения гражданам полномочий Администрации проводились рабочие поездки, в ходе которых проводились личные встречи с трудовыми коллективами, жителями, решались наиболее волнующие и актуальные вопросы жителей поселения.

Прием граждан по личным вопросам главой администрации и специалистами администрации осуществляется согласно утвержденному графику.

Мониторинг рассмотрения обращений граждан содержащих сведения о совершении муниципальными служащими коррупционных правонарушений, за 2 квартал 2021 года отсутствует.

Во 2 квартале 2021 года осуществлялась проверка достоверности и качества исполнения поручений Главы администрации поселения по обращениям граждан по телефону — в форме устной беседы с заявителем (по мере рассмотрения обращений — выборочно).

Главный специалист-эксперт Н.Ш. Кудрякова